



**Accessibilità un vantaggio per tutti**



**Content Management System**

**Per siti accessibili**

**Legge 4-2004 detta Legge "Stanca"**

**Brochure informativa**

**Un prodotto EDUCOTECA S.A.S.**



**ITCms** è un esclusivo CMS italiano, totalmente **Accessibile** (sia backend che frontend), conforme ai dettami della **Legge 4-2004**, detta legge "**Stanca**", particolarmente apprezzato degli utenti non vedenti per la sua accessibilità a livello di amministrazione.

Un **CMS** all inclusive, che permette la pubblicazione di un sito internet in maniera semplice, veloce, e senza richiedere le conoscenze tecniche necessarie per gestire prodotti simili.

Non necessita di database e contiene gli strumenti classici di un sistema di gestione contenuti web, pubblicazione notizie e commenti, forum, guestbook, Wiki, galleria immagini, gestore Links, messaggistica ).

### **Cosa è un CMS?**

Piattaforma che consente la creazione e il mantenimento del portale senza l'ausilio del personale tecnico specializzato, dando la possibilità di modificare testi, immagini, files video/audio e ogni altro contenuto. Il contributo all'arricchimento del sito può avvenire anche da parte dell'utente grazie a un'interfaccia intuitiva e a un procedimento di identificazione (username e password). Ogni CMS fornisce analisi statistiche complete sul traffico del sito e sui comportamenti degli utenti.

### **Cosa si intende per accessibilità?**

La capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza **discriminazioni**, anche da parte di coloro che a causa di **disabilità** necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.”

### **Cosa impone la Legge 4-2004 (Legge “Stanca”)?**

Per disposizione di legge, tutte le pubbliche amministrazioni avranno l'obbligo di garantire l'accessibilità dei relativi siti internet.

La legge “Stanca” (nr.4 del 9 Gennaio 2004, Art.3), viene applicata alle pubbliche amministrazioni di cui al comma 2 dell'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, e successive modificazioni, agli enti pubblici economici, alle aziende municipalizzate regionali, agli enti di assistenza e di riabilitazione pubblici, alle aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e alle aziende appaltatrici di servizi informatici.

Le pubbliche amministrazioni che non rispettino la legge “Stanca” incorrono nelle conseguenze descritte dall'Art. 9, dedicato alle responsabilità derivate dall'inosservanza della legge. Il legislatore identifica responsabilità dirigenziali e disciplinari, ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto

legislativo 30 marzo 2001, n.165, ferme restando le eventuali responsabilità penali e civili previste dalla norme vigenti.

La legge Stanca prevede, nell'Art. 4, dedicato agli obblighi per l'accessibilità, una serie di direttive che impongono l'accessibilità. Le pubbliche amministrazioni non possono, pena la nullità, stipulare contratti per la realizzazione o modifica di siti internet che non rispettino i requisiti di accessibilità. I contratti in essere con l'entrata in vigore della legge, al momento di eventuale modifica o rinnovo, devono essere, pena nullità, rispondenti ai requisiti di accessibilità.

## **In cosa ITcms è accessibile?**

ITcms permette di mettere on line un sito creando pagine accessibili visualizzabili ad esempio:

- con lo screenreader per i non vedenti,
- con un interfaccia grafica alternativa molto contrastata per gli ipovedenti,
- navigabili attraverso comandi da tastiera,
- con il layout liquido (la pagina e le scritte si ridimensionano automaticamente al variare della risoluzione dell'utente)
- con codice validabile XHTML 1.0 strict

## **Quali benefici, oltre l'accessibilità, apporta l'utilizzo di Itcms?**

Con il termine "E-government" si intende il processo di informatizzazione ad opera delle pubbliche amministrazioni che, sfruttando sistemi digitali, gestiscono la comunicazione tra se ed il cittadino, le aziende e la politica.

ITcms mette a disposizione della Pubblica Amministrazione il suo background tecnologico, proponendo soluzioni per lo sviluppo dell'innovazione, migliorando qualitativamente il livello dei servizi erogati. Proponendo ai cittadini una partecipazione attiva, attraverso il loro coinvolgimento nell'azione amministrativa.

## **I nostri servizi:**

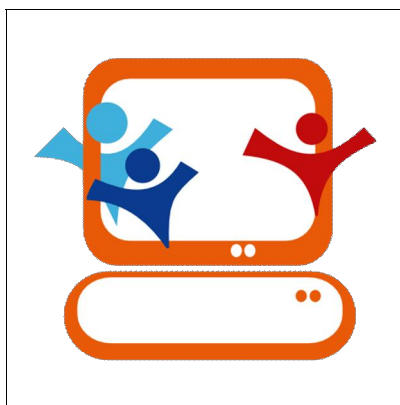
Il nostro personale è altamente specializzato, con conoscenze ed esperienze che spaziano dal semplice codice di markup html alla programmazione in php, alla grafica applicata al web, alle conoscenze multimediali del web 2.0

Alla base della nostra formazione c'è una approfondita conoscenza delle specifiche dell'accessibilità e dell'usabilità, in relazione alla progettazione "for all". Il nostro background, e l'attività nel campo delle ICT svolta finora, ci permettono di progettare e gestire corsi e-learning di

formazione mirati all'apprendimento dell'uso del CMS, della redazione dei contenuti del portale, sull'accessibilità.

Ciò è tanto più vero se si guarda al nostro prodotto "ITcms", che viene largamente utilizzato nel web sia da siti istituzionali che privati con estrema soddisfazione di tutti.

ITCms mette a disposizione delle pubbliche amministrazioni le sue specifiche competenze per la realizzazione di portali, e siti internet accessibili secondo la normativa vigente, offrendo diverse tipologie di servizi. Tutti i servizi sono relativi al nostro cms accessibile ed usabile, per il quale possiamo creare apposite funzionalità.



**ITcms Rende più accessibili e fruibili i servizi ed i contenuti web di pubblica utilità. Per tutti i cittadini, senza discriminazioni.**

La necessità di rendere completamente accessibili i siti web delle Pubbliche Amministrazioni è stata ribadita in diverse sedi, sia a livello nazionale che europeo, sono inoltre in vigore, leggi e regolamenti che obbligano le Pubbliche Amministrazioni a considerare i criteri di accessibilità nello sviluppo ed erogazione di servizi web per i cittadini.

L'accessibilità dei contenuti porta benefici notevoli per tutti gli utenti ai quali vengono forniti servizi ed applicazioni più efficienti e facilmente utilizzabili, incrementandone il grado di usabilità.

**Partendo da queste premesse cercheremo di illustrarvi come raggiungiamo l'obiettivo:**

- Migliorando l'accesso ai servizi delle PA
- Valorizzando la condivisione delle risorse e delle informazioni
- Sensibilizzando alla "cultura di rete" nella gestione dei servizi

- Promuovendo l'utilizzo delle nuove tecnologie
  - Adeguando le competenze e le professionalità del personale attraverso percorsi formativi innovativi ed alternativi (aula/e-learning/comunità)
- Favorendo lo scambio e la trasferibilità di buone pratiche

#### **Attraverso quali strumenti? :**

- Il nostro CMS pensato esclusivamente per i siti delle P.A. permette l'erogazione di servizi web ai cittadini, tenendo conto della progettazione "for all", facilitando l'inclusione di tutte le categorie di utenti.
- La nostra conoscenza dell'accessibilità, il nostro background nella formazione, le capacità tecniche in relazione al web 2.0, ci permettono di offrire percorsi formativi del personale favorendo la crescita delle competenze in relazione alle ITC.
- Le nostre indiscusse capacità tecniche ci permettono di sviluppare un prodotto sempre più rispondente alle esigenze di determinate amministrazioni, consentendo la realizzazione di un sistema ad hoc, estremamente personalizzato a secondo delle richieste.

#### **Metodologia di lavoro**

Al fine di ottenere un risultato ottimale, occorre avere già chiara la metodologia di lavoro che stabilisce le fasi di realizzazione, dalla progettazione al risultato finale.

#### **Startup**

##### **Fase 1**

Definizione degli obiettivi da perseguire

##### **Fase 2**

In funzione degli obiettivi stabiliti, progettazione della struttura con l'indicazione delle modalità di navigazione, le aree tematiche, i permessi. In questa fase vengono inoltre individuati i redattori, e stabiliti i rispettivi diritti di accesso.

##### **Fase 3**

A partire dalle indicazioni del committente viene definita l'impostazione grafica e vengono sviluppate una o più skin grafiche

##### **Fase 4**

Vengono individuate le specifiche esigenze di formazione e stabilito il percorso educativo (modalità di erogazione dei corsi, frequenza, contenuti)

##### **Fase 5**

Si stabiliscono le modalità e i periodi di assistenza, (che garantiamo comunque in maniera illimitata on line sul nostro sito di riferimento)

## Avvio Lavori

### Fase 6

Viene realizzato e collaudato il portale

### Fase 7

Si avvia il percorso di formazione del personale.

## Caratteristiche di Itcms



ITcms , un software php open source da noi realizzato, di cui deteniamo la proprietà intellettuale, risiede sul server e crea dinamicamente le pagine alla richiesta dell'utente.

La principale caratteristica del software, oltre alla sua vocazione all'accessibilità, è l'estrema semplicità di utilizzo e la grande versatilità. Scritto in ogni sua parte, partendo da zero, è un software italiano prodotto da tecnici italiani che viene messo a disposizione con licenza open source nella sua versione base. Viene utilizzato da molte associazioni di non vedenti per la redazione dei loro siti, soprattutto per l'estrema accessibilità anche lato amministrazione.

Le pagine vengono composte traendo i dati da un database, inserendoli in una struttura xhtml 1.0 strict, come richiesto perentoriamente dalla Legge 4-2004 sull'accessibilità dei siti web.

La stessa Legge sconsiglia l'utilizzo di javascript ed altre tecnologie lato client. Pertanto, nella costruzione delle pagine, per rispondere ai suddetti criteri di accessibilità (compatibilità con tutti i browser, con tecnologie assistive per i non vedenti, con qualsiasi sistema operativo, con qualsiasi risoluzione video, per la retrocompatibilità con browser di vecchia generazione), lo standard utilizzato per la creazione delle pagine è l'xhtml 1.0 strict, (per riferimenti consultare L'xhtml 1.0 strict [www.w3c.org](http://www.w3c.org)), specificamente richiesto dalla Legge 4-2004 di cui riportiamo di seguito uno stralcio:

### *Requisito N°1*

*Enunciato: Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate, nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico In particolare, per i linguaggi a marcatori [HTML (Hypertext Markup Language) e XHTML (extensible markup language)*

*a) Per tutti i siti di nuova realizzazione, utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML , in ogni caso con DTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict."*

In relazione all'architettura del server si specifica che il software ITcms, è installabile su qualsiasi architettura server, e che i dati del database sono esportabili ed utilizzabili su qualsiasi server, anche non fornito di supporto database acces o mysql; pertanto il backup dei dati può essere eseguito in maniera semplice e addirittura quotidiana, non richiedendo particolari tecnologie e software specifici.

### **Specifiche tecniche di ITcms 2.0 :**

1. Realizza siti conformi alla Legge 4/2004 (Legge Stanca)
2. Interfaccia amministrativa accessibile
3. genera siti con codice automaticamente valido alla prima installazione
4. Suggerimenti e controlli in fase di inserimento e modifica dei contenuti
5. Corretta visualizzazione dei contenuti su ogni browser
6. Impaginazione liquida senza tabelle e caratteri ridimensionabili
7. Personalizzazione del sito e versioni grafiche alternative

### **Usabilità**

1. Coerenza dei meccanismi di navigazione
2. Motore di ricerca interno
3. Generazione automatica Mappa del sito
4. Generazione automatica AccessKey per i link dei menu e delle sezioni
5. Versione stampabile delle pagine
6. Ottimizzazione dei siti per i motori di ricerca pubblici
7. Analisi automatica della leggibilità dei testi

### **Facilità d'uso**

1. Interfaccia amministrativa estremamente usabile ed intuitiva
2. 3 diversi Editor visuali ad impaginazione libera
3. Editor visuale da modelli di pagina (In FCK editor)
4. Guida contestuale in italiano
5. Manualistica completa in italiano

### **Integrabilità**

1. Interoperabilità applicativa attraverso Web Services
2. Supporto a contenuti multimediali in tutti i formati
3. Meccanismi di autenticazione estendibili per sistemi eterogenei

## Strumenti di gestione avanzata

1. Utenti, Gruppi, permessi
2. editing multiutente contemporaneo
3. Repository configurabili
4. Statistiche
5. Catalogazione dei contenuti con più di un Dominio Informativo (canali tematici)
6. Gestione automatica della validità temporale delle informazioni
7. Calendario Eventi Dinamico
8. Gestione Aree Riservate

## Multicanalità

1. Separazione tra Presentazione e Contenuti
2. Esportazione ed importazione RSS

## Architettura aperta e scalabile

1. Piattaforma PHP
2. Installabile presso i server del cliente, del produttore, di un provider
3. Codice sorgente Open Source
4. Backup database

**Se avete ancora dubbi e perplessità non esitate a contattarci, sapremo darvi maggiori spiegazioni insieme ad un preventivo e una proposta di progetto gratuiti!**



**Icems di Educoteca S.A.S**  
80128 Napoli via F. Cilea 94  
tel. 0815790743-fax 08119571838

[www.itcms.it](http://www.itcms.it) [flavio.frontone@itcms.it](mailto:flavio.frontone@itcms.it) [francesco.bianco@itcms.it](mailto:francesco.bianco@itcms.it)